

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

- 1. IDENTIDAD DEL PRESTADOR DE SERVICIOS E INFORMACIÓN GENERAL**
- 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE SERVICIOS**
- 3. ÁMBITO GEOGRÁFICO**
- 4. DEFINICIONES**
- 5. COMUNICACIONES/ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 6. OBJETO CONTRATACIÓN**
 - 6.1. Poder representación voluntaria a CLAIMMYFLIGHTS**
- 7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**
- 8. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**
- 9. IMPORTE Y PAGO**
- 10. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN**
- 11. ACEPTACIÓN CONDICIONES**
- 12. FIRMA**
- 13. DERECHO DE DESISTIMIENTO**
- 14. CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO: REEMBOLSOS Y GASTOS DE DEVOLUCIÓN.**
- 15. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**
- 16. TERMINACIÓN DE USO**
- 17. GARANTÍAS**
- 18. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN / CUMPLIMIENTO LEGAL**
- 19. ASIGNACIÓN Y CESIONES**
- 20. RESPONSABILIDAD**
- 21. ENVÍO DE IDEAS**
- 22. SOPORTE**
- 23. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**
- 24. INCUMPLIMIENTOS DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**
- 25. FUERZA MAYOR (FORCE MAJEURE)**
- 26. INDEMNIZACIÓN**
- 27. RENUNCIA**
- 28. LEGISLACIÓN APLICABLE**
- 29. FECHA DE ACTUALIZACIÓN**

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

1. IDENTIDAD DEL PRESTADOR DE SERVICIOS E INFORMACIÓN GENERAL

CLAIMMYFLIGHTS es la marca de GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L., en adelante CLAIMMYFLIGHTS, es titular de la página web <https://www.claimmyflights.com/> en la cual se comercializan servicios de ejercicio de reclamaciones áreas en su nombre y representación tanto extrajudiciales como judiciales, a particulares y empresas, ante compañías aéreas, así como ante cualquier organismo o entidad acreditada para la resolución alternativa de litigios (AESA y equivalentes UE e internacionales, Entidades nacionales acreditadas para resolver conflictos de consumidores, Entidades acreditadas ante la Comisión Europea para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo a nivel nacional y de la Unión Europea, Plataforma ODR ...) o administración pública, y/o juzgados y tribunales, tanto nacionales como extranjeros.

Los presentes Términos y Condiciones están a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la página web <https://www.claimmyflights.com/>. La aceptación, sin reservas, de los presentes Términos y Condiciones resulta condición necesaria para la prestación del servicio por parte de CLAIMMYFLIGHTS. El CLIENTE manifiesta haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones y se compromete a no llegar a un acuerdo con la compañía sin la intervención de CLAIMMYFLIGHTS.

El presente contrato se suscribe entre GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L. con NIF B54242862 inscrita en el Registro Mercantil Diario 232, Asiento 354, Tomo 3195, Libro 0, Folio 97, Sección 8, Hoja: A107131, Inscripción 1 de Alicante Documento1/2007/13.347,0 y el CLIENTE y el CLIENTE.

CLAIMMYFLIGHTS tiene sede social en Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 Ic 2, 03300 Orihuela (Alicante). También puede dirigirse por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: info@claimmyflights.com o si lo desea verbalmente al teléfono 635646455 de 09:00 horas a 14:00 horas, 16:30 h. a 19:30 horas de lunes a Jueves y los Viernes de 09:00 horas a 14:00 horas en horario peninsular, excepto festivos nacionales, locales (Orihuela-Alicante) Comunidad Valenciana.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL SERVICIOS

CLAIMMYFLIGHTS a través de su página web promociona, publicita y oferta la contratación de servicios relacionados con la tramitación de reclamaciones áreas tanto extrajudiciales como judiciales, en nombre y representación de particulares y/o empresas, ante compañías aéreas, así como ante cualquier organismo o entidad de resolución alternativa de litigios (AESA, AENA) o administración pública, y/o juzgados y tribunales, tanto nacionales como extranjeros.

Los servicios ofrecidos por CLAIMMYFLIGHTS están dirigidos a particulares y/o empresas.

La contratación de uno o varios servicios implicará la contratación "contrato cliente <https://www.claimmyflights.com/>" o "Contrato cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>" (Ver apartado definiciones). El objeto del contrato se detalla en la descripción del pedido en contraprestación del pago del importe asignado al mismo en la oferta por parte del CLIENTE.

La descripción de servicios está disponible en la descripción del mismo en el apartado Conoce tus derechos.

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO, IDIOMA Y MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

CLAIMMYFLIGHTS a través de su web permite la solicitud de contratación de uno o varios servicios, la cobertura del servicio tiene ámbito nacional en modalidad on-line.

4. DEFINICIONES

- 1) <https://www.claimmyflights.com/>: portal de contratación de servicios relacionados con ejercicio de reclamaciones en su nombre y representación del “Cliente <https://www.claimmyflights.com/>” y “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>”, contra la compañía aérea, así como ante cualquier organismo o administración (AESA, AENA), y juzgados y tribunales.
- 2) “Usuario cliente <https://www.claimmyflights.com/>”: es el usuario “Cliente <https://www.claimmyflights.com/>” que suscribe el “Contrato cliente <https://www.claimmyflights.com/>”.
- 3) “Usuario cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>”: es el usuario que suscribe el contrato entre CLAIMMYFLIGHTS y “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>” y que actúa en representación del “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>” y que tiene poder para vincularlo.
- 4) “Cliente <https://www.claimmyflights.com/>”: Toda particular o persona jurídica que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión y sin ánimo de lucro y que contrata servicios ofertados en <https://www.claimmyflights.com/>. Tendrá a todos los efectos la categoría de consumidor y/o usuario en los términos del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y normativa conexa.
- 5) “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>”: Toda persona jurídica, ya sea privada o pública, que actúe directamente o a través de otra persona en su nombre o siguiendo sus instrucciones, con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión adquieran, almacenen o consuman bienes con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros y que contrata servicios ofertados en <https://www.claimmyflights.com/>. El cliente empresa no tiene la categoría de consumidor y/o usuario.
- 6) CLIENTE: CLAIMMYFLIGHTS utiliza a lo largo del presente clausulado el término CLIENTE para referirse al “Cliente <https://www.claimmyflights.com/>” y al “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>” al ser comunes a ambos la mayoría de cláusulas se utiliza el término CLIENTE para referirse a ambos.
- 7) “Contrato cliente <https://www.claimmyflights.com/>”: contrato electrónico de arrendamiento de servicios suscrito entre CLAIMMYFLIGHTS y “Cliente <https://www.claimmyflights.com/>”. El contrato lo conforman los presentes términos y condiciones, la política de privacidad, Anexos, el aviso legal.
- 8) “Contrato cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>”: contrato electrónico arrendamiento de servicios suscrito entre CLAIMMYFLIGHTS y “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>”. El contrato lo conforman los presentes términos y condiciones, la política de privacidad, Anexos, el aviso legal.

5. COMUNICACIONES/ATENCIÓN AL CLIENTE

Puede Ud. ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Whatsapp (número teléfono +34635646455).

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

- Por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: info@claimmyflights.com
- Por correo postal en C/Médico Temístocles Almagro nº 18 Ic 2, 03300 Orihuela (Alicante) España.
- Verbalmente en el número de teléfono +34635646455.

Al ponerse en contacto con nosotros en relación con una solicitud de contratación de servicios que haya realizado, deberá indicar la referencia de la misma.

6. OBJETO CONTRATACIÓN

El presente contrato tiene por objeto el ejercicio de reclamaciones relacionadas con el transporte aéreo:

- A) Compensación económica (y en su caso, otros derechos) que le pudieran corresponder de acuerdo con el Reglamento de la UE 261/2004 sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos o de acuerdo con el Reglamento (CE) nº 1107/2006 y referidas a los derechos de las personas con discapacidad o movilidad reducida en el transporte aéreo para vuelos posteriores al 02/06/2023 para los siguientes supuestos:
 - Vuelo cancelado
 - Vuelo retrasado 3 o más horas
 - Vuelo adelantado más de una hora
 - Denegación injustificada del embarque
 - Cambio de clase
 - Incidentes que afecten a los derechos de las personas con movilidad reducida (PMR).

B) Otras posibles incidencias relacionadas con el transporte aéreo de pasajeros:

- Reclamaciones sobre equipajes (Incidentes ocurridos relativos a destrucción, pérdida y avería o retraso del equipaje, o al equipaje de mano)
- Billetes (tarifas, tasas, no coincidencia exacta entre los datos de identidad del pasajero del billete y los del documento identificativo...)
- Prácticas comerciales (cobro de la facturación de equipaje, cobro de la tarjeta de embarque...)
- Calidad del servicio
- Contrato de transporte y sus cláusulas
- Daños y perjuicios

Los servicios ofertados en CLAIMMYFLIGHTS no incluyen los siguientes conceptos: seguro, formación, garantía de éxito en la resolución, representación legal en otros asuntos no relacionados con la reclamación específica, compensación por daños morales o consecuenciales, adelanto de la compensación económica antes de que la aerolínea realice el pago, asesoramiento sobre futuras reclamaciones o incidencias, servicios de mediación con la aerolínea para asuntos distintos a la reclamación económicas, la tramitación de reclamaciones ante otras empresas del sector turístico (hoteles, agencias de viaje, etc.) y cualesquiera que no se encuentren claramente definidos y especificados en la descripción del servicio objeto de contratación.

CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) actúa en calidad de representante:

Los servicios se prestan en representación voluntaria, a tales efectos el siguiente clausulado y su aceptación (al aceptar los términos y condiciones) implica el otorgamiento de representación voluntaria del "Cliente <https://www.claimmyflights.com/>" y/o "Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>" a

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

CLAIMMYFLIGHTS para la prestación del servicio seleccionado. El CLIENTE apodera a CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) para gestionar en su nombre la reclamación extrajudicial o judicial de las incidencias relativas a los derechos de los pasajeros de vuelo aéreos. Autoriza a CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.), a negociar y formalizar un acuerdo con la contraparte si lo considera oportuno, así como a solicitar y recibir la indemnización en su nombre.

Apodera expresamente a CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) para que reclame en su nombre y representación, ante compañías aéreas, así como ante cualquier organismo o entidad de resolución alternativa de litigios (AESAs, AENA) o administración pública, y/o juzgados y tribunales, tanto nacionales como extranjeros si fuera necesario para la correcta resolución de la reclamación interpuesta contra la compañía aérea.

A tales efectos CLAIMMYFLIGHTS podrá realizar todo tipo de trámites y gestiones (P.e. presentar, instar, seguir, terminar...) en nombre del CLIENTE, toda clase de reclamaciones, procedimientos, expedientes, juicios... (tanto individual como acumulado a otros afectados) para llevar a buen término la reclamación interpuesta contra la aerolínea.

En caso de ser necesario plantear la reclamación por vía judicial, el CLIENTE se compromete a otorgar un poder notarial al abogado o apud acta en caso de ser necesario, en cuyo caso le informaremos convenientemente para que se efectúe lo antes posible.

CLAIMMYFLIGHTS tramitará la reclamación ante la compañía aérea, así como en la vía extrajudicial y/o en vía judicial dependiendo de las características de la reclamación (la vía judicial no incluye recursos en segunda instancia).

CLAIMMYFLIGHTS se compromete a asumir todos los costes de la reclamación encargada. Igualmente asumimos dichos costes en el caso en que CLAIMMYFLIGHTS sea quien decida no seguir llevando el asunto, sin que se pueda exigir la continuación del procedimiento ni el pago de cuantía alguna.

CLAIMMYFLIGHTS se compromete a mantener informado al CLIENTE, a través de su panel de reclamaciones y similares, de los posibles cambios y novedades que se puedan producir en el procedimiento de reclamación que hayamos iniciado en su nombre.

Una vez finalizada la reclamación CLAIMMYFLIGHTS procederá a devolver toda la documentación que se haya facilitado.

CLAIMMYFLIGHTS hará efectiva la indemnización obtenida (menos el importe de la tarifa) en la cuenta corriente que expresamente se nos indique. Dicho pago tendrá efecto liberatorio. Una vez obtenida la indemnización CLAIMMYFLIGHTS ingresará en la cuenta bancaria indicada por el CLIENTE dicha indemnización.

Aceptado el contrato e iniciados los trámites por CLAIMMYFLIGHTS en caso de que la compañía se ponga en contacto con el CLIENTE, deberá indicar que cualquier comunicación relativa a la reclamación la haga a través de nosotros. Además, en caso de que le remitan una carta o correo electrónico, deberá remitírnoslo a la mayor brevedad.

El CLIENTE se compromete a facilitar a CLAIMMYFLIGHTS toda la documentación e información que podamos solicitarle y a que la misma sea correcta, veraz y completa. Este es un requisito esencial para poder

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

tramitar la reclamación, por lo que si no se nos envía la documentación completa CLAIMMYFLIGHTS podrá rescindir el contrato.

6.1. Poder representación voluntaria a CLAIMMYFLIGHTS

Autorización para aportar su firma en demandas o escritos, recibir y contestar requerimientos y notificaciones, formalizar acuerdos o realizar cualquier otro acto relacionado con la reclamación.

A los efectos del presente servicio el “Cliente <https://www.claimmyflights.com/>” y/o “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>” es el representado y otorga la representación a CLAIMMYFLIGHTS que actuará en calidad de representante ante la administración competente para realizar el trámite de Presentación de escritos de alegaciones o recursos.

Los trámites autorizados a realizar por el representante consistirán en presentación de reclamaciones, alegaciones y recursos ante la compañía aérea, autoridad competente, organismos de resolución alternativa de litigios, órgano judicial que se ha formulado y recepción de escritos, comunicaciones, resoluciones, formalizar acuerdos cuando CLAIMMYFLIGHTS valore que el importe ofrecido por la aerolínea sea razonable y justo y la posterior comunicación de la misma al “Cliente <https://www.claimmyflights.com/>” y/o “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>”.

Nos autorizas a solicitar en tu nombre la cancelación de datos de carácter personal a la aerolínea, con el fin de que todas las comunicaciones de la Compañía para conseguir tu indemnización sean con nosotros, no extendiéndose al programa de puntos.

Por medio de la contratación del servicio el “Cliente <https://www.claimmyflights.com/>” y/o “Cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>” autoriza al representante (CLAIMMYFLIGHTS) a formular en su nombre de reclamaciones, alegaciones y recursos y a la recepción de escritos, comunicaciones, resoluciones, formalizar acuerdos relacionadas con el servicio contratado.

El representado autoriza al representante a la presentación de reclamaciones, alegaciones, recursos... vía sede electrónica AAPP, AESA...

El plazo de vigencia de la representación está asociado a la presentación de reclamaciones, escritos, de alegaciones y/o en su caso recurso y recepción de resoluciones, contestaciones, comunicaciones... de las compañías aéreas, organismos extrajudiciales, AAPP, Jueces y Tribunales... agotándose una vez se haya resuelto el procedimiento.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir sus datos en el sitio web <https://www.claimmyflights.com/>, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con CLAIMMYFLIGHTS a través de los espacios de contacto habilitados en el sitio web <https://www.claimmyflights.com/>, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al CLIENTE, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en el apartado 5 “comunicaciones/atención al CLIENTE”. Asimismo, podrás rectificar tus datos accediendo a tu cuenta.

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

En cualquier caso, el Usuario puede hacer modificaciones en cualquier momento del proceso entrando en <https://www.claimmyflights.com/>.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Términos y condiciones y, en concreto, la Política de Privacidad para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

8. PROCEDIMIENTO DE CONTRACCIÓN

Para procesar la reclamación el CLIENTE deberá facilitar los datos y documentos que se le soliciten para el servicio seleccionado. Para contratar es necesario crear una cuenta. Para crear una cuenta deberás registrarte con Google.

1) Registrar la reclamación es muy sencillo, tienes dos opciones: subir tu tarjeta de embarque o rellenar manualmente la reclamación. Una vez hayas optado por utilizar uno de estos dos caminos, bien subiendo tu tarjeta de embarque o hayas introducido la información de todos los campos manualmente, puedes registrar tu reclamación. Un asistente virtual te guiará para ampliar información acerca del vuelo, costos o indemnizaciones, datos identificativos y de contacto necesarios para el servicio contratado. En cualquier momento puedes editar, añadir o eliminar cualquier información y comprobarla.

2) La contratación del servicio se producirá en el momento en que hagas click en el botón “Finalizar y registrar”.

3) Para la tramitación de las reclamaciones será necesario aportar o bien la tarjeta de embarque o bien todos los datos del formulario.

Para realizar una reclamación debes registrarte en <https://www.claimmyflights.com/>. Esto implicará la creación de una cuenta de usuario. Regístrate con Google.

3) Si estás registrado, podrás acceder a los detalles de tu reclamación así como verificar su estado en cualquier momento desde tu cuenta <https://www.claimmyflights.com/> a través del apartado iniciar compensación.

El horario de recepción de solicitudes a través de nuestra web es de veinticuatro horas los trescientos sesenta y cinco días del año. Las solicitudes realizadas después de las 19:00 horas, se procesarán el día hábil siguiente en Orihuela (Alicante). Las solicitudes efectuadas durante el fin de semana se procesarán a primera hora del Lunes siguiente o primer día hábil siguiente.

CLAIMMYFLIGHTS tiene implementada una política de detección del fraude, y en consecuencia de la aplicación de la misma podría denegarse la contratación del servicio solicitado.

9. IMPORTE Y PAGO

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

CLAIMMYFLIGHTS adelantará todos los gastos por el CLIENTE, por lo que el mismo no tiene que hacer ningún desembolso inicial en el momento de la contratación. El importe de la tarifa se deducirá del importe conseguido en concepto de compensación. Si no se recibe compensación el CLIENTE no paga importe alguno por el servicio ejecutado. El precio del servicio se devengará después de la compensación. Sólo cobraremos en caso de que la reclamación tenga éxito (salvo en los supuestos de incumplimiento o resolución por parte del CLIENTE).

Las tarifas que se indican respecto a cada servicio se expresan porcentajes respecto al importe en concepto de compensación, indemnización... que CLAIMMYFLIGHTS haya conseguido en favor del CLIENTE. La tarifa vigente será la publicada en la web en cada momento.

Las tarifas indicados en los servicios de nuestra web <https://www.claimmyflights.com/> expresan un importe porcentual al que hay que añadir el IVA.

La información detallada o cualquier duda sobre los servicios ofrecidos, su importe... se puede consultar en la web.

Descripción de las tarifas CLAIMMYFLIGHTS:

En caso de resolución satisfactoria de la reclamación por vía extrajudicial el importe de la tarifa será del 25% más IVA de la indemnización obtenida.

En caso de resolución satisfactoria de la reclamación por vía judicial el importe de la tarifa será del 40% más IVA de la indemnización obtenida.

En el caso de que se condene a la compañía al pago de los intereses y las costas procesales, el CLIENTE cede a CLAIMMYFLIGHTS el crédito que se haya generado a su favor por este concepto, a excepción de los honorarios del procurador que no serán cargados al CLIENTE como gasto adicional al deber abonarlos la compañía. Por el contrario, si la reclamación no tuviera éxito y la compañía lograse una condena en costas, CLAIMMYFLIGHTS las pagaría, el CLIENTE en ningún caso realiza un desembolso por costes judiciales.

Supuestos de incumplimiento o resolución por parte del CLIENTE: Si una vez iniciada la reclamación a través de CLAIMMYFLIGHTS el CLIENTE recibe cualquier tipo de compensación, dineraria o no, directamente de la compañía o a través de un tercero (plataforma reclamadora, asociación consumidores, organismos aeroportuarios...), se compromete a informarnos inmediatamente. En este caso el CLIENTE deberá abonar la tarifa del 25% + IVA cuando la reclamación se encuentre en la vía extrajudicial o 40% + IVA cuando la reclamación se encuentre en la vía judicial, de la compensación recibida o, en caso de que ésta haya sido en especie mediante bono de viaje, el equivalente al 25% + IVA o 40% + IVA de dicho importe. En caso de no quedar claro el importe del bono, el importe de la tarifa se calculará sobre la cantidad inicialmente establecida por CLAIMMYFLIGHTS. En caso de que CLAIMMYFLIGHTS recibiese directamente dicho bono, CLAIMMYFLIGHTS se reserva el derecho a abstenerse del envío hasta haber recibido el importe íntegro de la tarifa.

Además, si una vez iniciada la reclamación a través de CLAIMMYFLIGHTS comprobamos que el CLIENTE contrató los servicios de un tercero (plataforma reclamadora, asociación consumidores, organismos aeroportuarios...) o que inició los trámites por cuenta propia, habiéndose generado una duplicidad de reclamaciones, CLAIMMYFLIGHTS cobrará al CLIENTE por los servicios contratados (25% + IVA cuando la reclamación se encuentre en la vía extrajudicial o 40% + IVA cuando la reclamación se encuentre en la vía judicial).

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

Para poder tramitar el abono de la indemnización obtenida (menos el importe de la tarifa) o proceder al adeudo del importe de nuestra factura el CLIENTE se compromete a aportar la cuenta bancaria a la que desea que sea abonada o cargado dicho importe. En el caso de que la indemnización obtenida fuese satisfecha por la contraria por medio de un mandamiento judicial a nombre del CLIENTE, el mismo se compromete a realizar las gestiones necesarias para realizar el cobro de la misma, entendiéndose finalizados los servicios en el momento de la comunicación y/o entrega de dicho mandamiento y una vez transferido a CLAIMMYFLIGHTS el importe de la tarifa.

Además, como CLIENTE nuestro se compromete en todo caso a realizar a CLAIMMYFLIGHTS la transferencia del importe de la tarifa en el caso de que la indemnización sea cobrada por el CLIENTE, y en caso de impago de los mismos, el abogado que haya tramitado el procedimiento se encargará de realizar reclamación en el juzgado por el importe que se le adeuda a CLAIMMYFLIGHTS.

En los siguientes supuestos, el CLIENTE se compromete a asumir los costes de la reclamación así como importe de la tarifa:

- Cuando acepte un acuerdo con la aerolínea sin nuestra intervención o en contra de nuestro consejo.
- Cuando en el procedimiento judicial la compañía aérea impugne la documentación que hayamos aportado por no ser original o por ser incierta, y recaiga sentencia desestimatoria o no haya condena en costas para la compañía aérea.
- En caso de que no se avise de una interposición de una demanda previa y se pierda el caso por dicho motivo.

FACTURACIÓN Y COBRO:

CLAIMMYFLIGHTS emitirá factura por los servicios prestados en el momento y los supuestos que a continuación se describen:

1. En los casos en que la cantidad reclamada y obtenida se ingrese directamente por la Compañía Aérea en la cuenta del CLIENTE, te giraremos el importe de la tarifa desde que CLAIMMYFLIGHTS reciba comunicación de pago de la compañía en su favor o, desde que nos comuniquemos el ingreso.
2. En los casos en que la cantidad obtenida se ingrese directamente por la Compañía Aérea a CLAIMMYFLIGHTS, te ingresaremos la cantidad obtenida descontando el importe de la tarifa en un plazo máximo de 20 días desde dicho ingreso en el medio de pago seleccionado.
3. En los casos en que la cantidad se consigne por la compañía aérea en el Juzgado pueden darse dos situaciones:
 - a) Que el CLIENTE reciba el importe en su cuenta, en cuyo caso CLAIMMYFLIGHTS emitirá una factura por el importe correspondiente a la tarifa, te giraremos el importe de la tarifa desde que CLAIMMYFLIGHTS reciba comunicación de pago o, desde que nos comuniquemos el ingreso.
 - b) Que se reciba directamente el importe en la cuenta de CLAIMMYFLIGHTS, en este caso se emitirá factura y se efectuará el pago descontado el importe de la tarifa.
4. Supuestos de resolución del contrato, (sin perjuicio de los daños y perjuicios causados a CLAIMMYFLIGHTS):
 - ✓ Cuando tengamos constancia de que el CLIENTE ha tramitado una reclamación paralela a la iniciada por CLAIMMYFLIGHTS.

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

- ✓ Cuando tengamos constancia de que el CLIENTE ha aceptado un acuerdo con la aerolínea sin nuestra intervención o en contra del asesoramiento de CLAIMMYFLIGHTS.
- ✓ Cuando tengamos constancia en el procedimiento judicial la compañía aérea/parte contraria impugne la documentación que hayamos aportado por no ser original o por ser incierta, y recaiga sentencia desestimatoria con condena en costas.

En caso de impago, CLAIMMYFLIGHTS exigirá el importe correspondiente a la tarifa contratada con aceptación de las presentes condiciones, siendo el presente documento de Términos y Condiciones un contrato vinculante a todos los efectos, título suficiente junto con la factura impagada para iniciar el procedimiento monitorio de reclamación de las cantidades adeudadas.

MODALIDADES DE PAGO ACEPTADAS:

Los métodos de pago permitidos son los que se muestran en el momento de la contratación.

CLAIMMYFLIGHTS en ningún caso asumirá ningún importe, tasa, comisión u otros que el proveedor del sistema de pago utilizado por el CLIENTE.

El CLIENTE declara que los medios de pago que utilice para la contratación de los servicios son de su titularidad o que, en caso de personas jurídicas, dispone de la autorización correspondiente de su titular para realizar dicha contratación.

La autorización de la operación está vinculada a nuestra política de prevención del fraude online. En caso de que CLAIMMYFLIGHTS advierta alguna conducta descrita en nuestra política como práctica fraudulenta la operación no será autorizada.

10. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN.

El plazo de prestación del servicio, debido a la naturaleza del mismo, se inicia desde el momento de la perfección del contrato, entra en vigor el día de su firma.

El tiempo de provisión del servicio es de carácter variable pues depende de los plazos de contestación de las diferentes partes implicadas en el servicio de reclamaciones relacionadas con el transporte aéreo (compañías aéreas, organismos de resolución de litigios: p.e. AESA, Jueces y tribunales...), el país en que se produzca la incidencia... CLAIMMYFLIGHTS no asume ningún compromiso acerca del tiempo de respuesta, plazos... relacionados con la reclamación aérea.

CLAIMMYFLIGHTS en primer lugar siempre intentará llegar a un acuerdo amistoso con la aerolínea. Esto implica que podrás recibir tu compensación más rápido. No obstante, en caso de que la aerolínea se niegue o el acuerdo propuesto no sea satisfactorio, iniciaremos el proceso judicial para salvaguardar tus derechos como pasajero aéreo. Mientras dure este proceso, estarás siempre informado de todas las novedades que se produzcan en tu reclamación aérea con nosotros.

11. ACEPTACIÓN CONDICIONES

Aceptación condiciones:

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

Los Términos y condiciones se complementan con los detalles del formulario de solicitud, la política de privacidad, la información básica de protección de datos personales, el aviso legal y sus modificaciones presentes y futuras, este conjunto documental constituye la regulación de relación entre CLAIMMYFLIGHTS y el usuario. La aceptación de los Términos y condiciones implican la aceptación íntegra y sin reservas de toda la regulación de relación entre CLAIMMYFLIGHTS y el usuario con carácter previo a la solicitud entendiéndose desde el momento incluidas en el Contrato. Si cualquier condición o parte de la misma no tuviese validez legal, los restantes términos y condiciones no quedarán invalidados. Cualquier acuerdo complementario y cualquier modificación posterior solicitada por el CLIENTE debe ser confirmada y no surtirá efecto hasta que no haya aceptación expresa y escrita de CLAIMMYFLIGHTS.

Accesibilidad de los términos y condiciones aceptados:

Los términos y condiciones están publicados en la web y usted puede guardarlos utilizando los comandos adecuados en el navegador imprimiendo pantalla en pdf. P.e. A través del navegador Google Chrome el procedimiento consiste en abrir la página web que queremos guardar. Después hacer clic en los tres botones verticales de la parte superior derecha. Hacer click en Imprimir en el menú. Después en destino Guardar como PDF, botón Guardar y elegir una ubicación para el PDF. Volvemos a pulsar en Guardar para completar el proceso.

12. FIRMA

Debido a la naturaleza online del contrato las partes consienten la firma electrónica a través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Al seleccionar el recuadro titulado "He leído y acepto el Contrato <https://www.claimmyflights.com/>".

Las partes firmantes son:

- Respecto al "cliente <https://www.claimmyflights.com/>" y al "cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>" el firmante es el "Usuario cliente <https://www.claimmyflights.com/>" y el "Usuario cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>" que acepta los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la información básica de protección de datos personales y el aviso legal.
- Respecto a CLAIMMYFLIGHTS el firmante es José Manuel de Ramón Rodríguez, que representa y ostenta el poder de vincular a CLAIMMYFLIGHTS.

13. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Por las características del servicio contratado no es aplicable el derecho de desistimiento.

14. REEMBOLSOS

Por las características del servicio contratado no es procedente el reembolso en ninguno de los servicios contratados.

15. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

CLAIMMYFLIGHTS está capacitada para la modificación unilateral de los presentes Términos y Condiciones (también de sus anexos) y por tanto para la modificación de las condiciones de los servicios ofertados.

La modificación podrá venir determinada por varias causas:

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

- un aumento inasumible de los costes que nos obliguen a incrementar los precios y/o la inflación y/o subida del IPC.
- y/o el servicio tiene una calidad superior debido a que estamos en constante trabajo para incrementar la calidad.
- y/o el valor del servicio se contrató a un importe inferior a su valor real.
- y/o el servicio se contrató con la aplicación de descuentos agresivos, ofertas generalizadas o promociones permanentes y el importe no se correspondía a su valor real.

La modificación de los presentes Términos y Condiciones se le comunicará al CLIENTE vía publicación en la web de los nuevos Términos y Condiciones que podrán identificarse por la fecha de vigencia o última actualización. Las versiones actualizadas de los Términos y condiciones entran en vigor inmediatamente en las siguientes situaciones: nuevas compras, renovaciones en supuestos de renovación automática.

16. TERMINACIÓN DE USO

Podemos, a nuestra entera discreción, modificar o interrumpir en cualquier momento el acceso, temporal o permanentemente, al sitio web o a cualquier servicio del mismo. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de su acceso o uso del sitio web o de cualquier contenido que pueda haber compartido en el sitio web. Usted no tendrá derecho a ninguna compensación ni a ningún otro pago, ni siquiera si se pierden de forma permanente determinadas funciones, configuraciones y/o cualquier contenido con el que haya contribuido o en el que haya confiado. No debe eludir o evitar, o intentar eludir o evitar, cualquier medida de restricción de acceso en nuestro sitio web.

17. GARANTÍAS

CLAIMMYFLIGHTS no ofrece garantía de éxito de su reclamación.

18. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN / CUMPLIMIENTO LEGAL

Se prohíbe el acceso al sitio web desde territorios o países donde el contenido o la compra de los servicios vendidos en el sitio web es ilegal. No puede utilizar este sitio web infringiendo las leyes y reglamentos de exportación de España.

19. ASIGNACIÓN Y CESIONES

Usted no puede ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones, en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión en violación de esta sección será nula y sin efecto.

20. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad que asume CLAIMMYFLIGHTS frente al CLIENTE se limitará como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por CLAIMMYFLIGHTS del CLIENTE. Nuestra responsabilidad máxima

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

hacia usted por todos los daños que surjan o estén relacionados con el sitio web o con cualquier producto o servicio comercializado o vendido a través del sitio web, independientemente de la forma de acción legal que imponga la responsabilidad (ya sea por contrato, equidad, negligencia, conducta intencionada, agravio o cualquier otra forma) se limitará al precio total que usted nos pagó para comprar dichos productos o servicios o utilizar el sitio web. Dicho límite se aplicará en conjunto a todas sus reclamaciones, acciones y causas de acción de cualquier tipo y naturaleza.

CLAIMMYFLIGHTS no se hace responsable de los daños personales o económicos provocados como consecuencia de la utilización de los servicios contratados.

Nada de lo contenido en este sitio web constituye o pretende constituir un asesoramiento jurídico, financiero o médico de ningún tipo. Si necesita asesoramiento, debe consultar a un profesional adecuado.

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley aplicable y no limitarán ni excluirán nuestra responsabilidad con respecto a cualquier asunto que sería ilícito o ilegal para nosotros limitar o excluir nuestra responsabilidad. En ningún caso seremos responsables de cualquier daño directo o indirecto (incluyendo cualquier daño por pérdida de beneficios o ingresos, pérdida o corrupción de datos, software o base de datos, o pérdida o daño a la propiedad o a los datos) incurridos por usted o por cualquier tercero, que surja de su acceso o uso de nuestro sitio web.

No aseguramos que los servicios contratados cumplan con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el Usuario reside o tiene su domiciliado en otro lugar y decide acceder y/o navegar en el Sitio Web lo hará bajo su propia responsabilidad, deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo CLAIMMYFLIGHTS responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

21. ENVÍO DE IDEAS

No envíe ideas, inventos, trabajos de autoría u otra información que pueda considerarse su propia propiedad intelectual y que le gustaría presentarnos, a menos que primero hayamos firmado un acuerdo con respecto a la propiedad intelectual o un acuerdo de no divulgación. Si nos lo comunica en ausencia de dicho acuerdo por escrito, nos concede una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva y libre de derechos de autor para utilizar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido en cualquier medio existente o futuro.

22. SOPORTE

Para consultas referentes a problemas <https://www.claimmyflights.com/> deberá enviar un email a sopORTE@claimmyflights.com y recibirá un email con la consulta realizada y un número de referencia para que pueda realizar un seguimiento de la consulta.

Nuestro departamento dará solución al problema lo antes posible y le dará una respuesta en el plazo máximo de 72 horas, siempre que el incidente sea subsanable por los medios técnicos disponibles de CLAIMMYFLIGHTS.

Cada solicitud será objeto de un "ticket" que permitirá la identificación por un número de solicitud. Usted podrá crear una solicitud a cualquier hora del día los 365 días del año. Nuestro horario de asistencia es el

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

siguiente: de 09:00 horas a 14:00 horas, 16:30 h. a 19:30 horas de lunes a Jueves y los Viernes de 09:00 horas a 14:00 horas en horario peninsular, excepto festivos nacionales, locales (Orihuela-Alicante) Comunidad Valenciana.

23. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

CLAIMMYFLIGHTS se compromete a cumplir con todas las disposiciones del Reglamento 2016/679 relativo a la protección de datos personales y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Los datos se tratarán de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de privacidad.

DATOS DEL RESPONSABLE

Denominación: CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.)

Dirección: Calle Médico Temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300 Orihuela (Alicante),

Email: info@claimmyflights.com

Web: <https://www.claimmyflights.com/>

Teléfono: 635646455

NIF: B54242862

DATOS DEL DPO

CLAIMMYFLIGHTS ha designado un delegado de protección de datos, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 37, 38 y 39 del Reglamento nº 2016/679 del Parlamento Europeo.

Datos de contacto DPO: delegadoproteccion@admindatos.com

Dirección: C/Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, 03300 Orihuela (Alicante).

TRATAMIENTO: CLAIMMYFLIGHTS (+info Política de Privacidad)

FINALIDAD PRINCIPAL DEL TRATAMIENTO:

Prestación del servicio contratado. Comercio electrónico (Gestión de pedidos, pagos a través de empresas proveedoras, reembolsos...).

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:

a) La ejecución del contrato de prestación de servicios (Art. 6.1.b RGPD).

DESTINATARIOS:

Compañías aéreas así como aquellos organismos extrajudiciales y judiciales implicados en la presentación, gestión y resolución de reclamaciones relacionadas con el transporte aéreo (Administración pública u órganos competentes, Jueces y Tribunales), abogados. Así como Terceras empresas que prestan algún servicio para CLAIMMYFLIGHTS o antes que tengan acceso a datos como p.e. Proveedor de alojamiento web o hosting, cloud computing, hosting de correo electrónico, Desarrollo, programación, soporte y mantenimiento...

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL:

Proveedor de alojamiento web o hosting: El prestador de servicios Google Cloud EMEA Limited (respecto a Google Cloud PPlatform), Google Ireland Limited (respecto a Firebase) puede procesar datos en cualquier

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

país donde Google (Google LLC) o sus Subprocesadores tengan instalaciones. (TI a E.E.U.U. y otros países en base a Cláusulas contractuales tipo de la UE y decisiones de adecuación de la Comisión Europea)

Proveedor perfil empresa: [Google Ireland Limited transfiere datos a Google LLC en base a CCT](#)

PROCEDENCIA DE LOS DATOS:

El propio interesado o su representante, datos obtenidos del proveedor de servicios de pago, administración competente.

EJERCICIO DERECHOS (de las personas interesadas): Usted podrá ejercitar sus derechos de información, acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento, limitación del tratamiento, portabilidad de sus datos, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, a retirar el consentimiento en cualquier momento mediante un escrito, acreditando su identidad, dirigido a: CLAIMMYFLIGHTS a la siguiente dirección postal: Calle Médico Temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300 Orihuela (Alicante) o mediante vía electrónica en la siguiente dirección de correo electrónico a info@claimmyflights.com. Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control-Agencia Española de Protección de Datos. Puede consultar información adicional y detallada sobre este tratamiento en nuestra Política de Privacidad.

24. INCUMPLIMIENTOS DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sin perjuicio de los demás derechos que nos asisten en virtud de los presentes Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podremos tomar las medidas que consideremos oportunas para hacer frente al incumplimiento, incluyendo la suspensión temporal o permanente de su acceso al sitio web, poniéndonos en contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitarle que bloquee su acceso al sitio web, y/o iniciar acciones legales contra usted.

25. FUERZA MAYOR (FORCE MAJEURE)

Excepto en el caso de las obligaciones de pago de dinero, ningún retraso, fallo u omisión por parte de cualquiera de las partes en el cumplimiento o la observancia de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente documento se considerará un incumplimiento de estos Términos y condiciones si, y mientras, dicho retraso, fallo u omisión se deba a una causa más allá del control razonable de dicha parte.

26. INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete a indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas y gastos, relacionados con la violación de estas condiciones y de las leyes aplicables, incluidos los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad. Usted nos reembolsará sin demora los daños, pérdidas, costes y gastos relacionados con dichas reclamaciones o derivados de ellas.

27. RENUNCIA

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y condiciones y en cualquier Acuerdo, o la falta de ejercicio de cualquier opción de interrupción, no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones y no afectará a la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://www.claimmyflights.com/>

Acuerdo o cualquier parte del mismo, ni al derecho posterior de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

28. LEGISLACIÓN APLICABLE

Todo contrato (Ver apartado definiciones: “Contrato cliente <https://www.claimmyflights.com/>” y “Contrato cliente empresa <https://www.claimmyflights.com/>”) perfeccionado a través de <https://www.claimmyflights.com/> implica necesariamente la aceptación sin reservas de lo dispuesto en estas condiciones.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley española. Serán competentes para su jurisdicción los Tribunales del domicilio del consumidor a fin de resolver las posibles diferencias que puedan surgir derivadas del presente contrato. En el supuesto de que, de acuerdo con la normativa de defensa de los consumidores y usuarios, el CLIENTE no tenga la consideración de consumidor serán competentes para su jurisdicción los Tribunales de la ciudad de Orihuela (Alicante).

29. FECHA DE ACTUALIZACIÓN

Fecha de última actualización: 05/11/2024.