

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB RGPD

1. RESPONSABLE. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO
2. TRATAMIENTOS DE DATOS
3. DERECHOS Y EJERCICIO DE DERECHOS
4. MEDIDAS DE SEGURIDAD
5. DESTINATARIOS (DE CESIONES O TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS)
6. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO DE DATOS
7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS
8. REDES SOCIALES
9. COOKIES

1. RESPONSABLE. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO

Mediante el presente comunicado CLAIMMYFLIGHTS , con domicilio en Calle Médico Temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300 Orihuela (Alicante) y teléfono 635646455, pone en conocimiento de los usuarios del sitio Web <https://www.claimmyflights.com/> su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a CLAIMMYFLIGHTS los datos personales que se les requieran para la prestación de servicios o en su caso venta de productos, oferta de presupuestos que previamente han solicitado por cualquier medio y para la contestación de consultas, con ocasión de la suscripción, registro o cumplimentación de cualesquiera formulario de datos online.

CLAIMMYFLIGHTS se reserva la facultad de modificar esta Política de Privacidad para mantenerla adaptada a la legislación vigente sobre protección de datos. En tales casos, CLAIMMYFLIGHTS anunciará en este sitio Web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

La visita a este sitio Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre el mismo. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio Web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la normativa española vigente en materia de protección de datos personales.

Conforme al Artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y el Artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales le informamos de que los datos suministrados por usted van a pasar a formar parte de un sistema de tratamiento cuyo responsable es CLAIMMYFLIGHTS

DATOS DEL RESPONSABLE

Denominación: CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.)
Dirección: Calle Médico temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300 Orihuela (Alicante),
Email: <mailto:info@claimmyflights.com>
Web: <https://www.claimmyflights.com/>
Teléfono: 635646455
NIF: B54242862

DATOS DEL DPO

CLAIMMYFLIGHTS ha designado un delegado de protección de datos, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 37, 38 y 39 del Reglamento nº 2016/679 del Parlamento Europeo.
Datos de contacto DPO: delegadoproteccion@admindatos.com
Dirección: C/Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, 03300 Orihuela (Alicante).

2. TRATAMIENTOS DE DATOS

Tratamientos de datos en los que CLAIMMYFLIGHTS actúa en calidad de responsable de tratamiento

Conforme al Artículo 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y el Artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales le informamos de que los datos suministrados por usted van a pasar a formar parte de un sistema de tratamiento cuyo responsable es CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.):

Tratamientos cuyo responsable de tratamiento es CLAIMMYFLIGHTS respecto a los datos de los usuarios de la página web <https://www.claimmyflights.com/>.

TRATAMIENTO: CLAIMMYFLIGHTS

CATEGORÍA DE INTERESADOS

Usuarios

Solicitantes

Clientes

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

Finalidad 1.

La gestión y mantenimiento de los usuarios a los efectos de los servicios ofrecidos en la web.

Gestionar el alta de la cuenta Usuario y el acceso a la Página Web.

Gestionar los servicios puestos a tu disposición a través de la Página Web.

Soporte (información acerca de la tramitación y estado de las solicitudes...).

Atención al usuario.

Los datos personales procesados durante el alta de la cuenta sirven para evitar el uso indebido (políticas antisuplantación de la identidad, antifraude...) y garantizar la seguridad de nuestros sistemas de tecnología de la información.

Finalidad 2 (finalidad principal).

Prestación del servicio contratado: ejercicio de reclamaciones áreas en su nombre y representación tanto extrajudiciales como judiciales, a particulares y empresas, ante compañías aéreas, así como ante cualquier organismo o entidad de resolución alternativa de litigios (AESA, AENA) o administración pública, y/o juzgados y tribunales, tanto nacionales como extranjeros.

Comercio electrónico (Gestión de pedidos, facturas, pagos, reembolsos...).

Finalidad 3. Ofrecer un canal de comunicación entre el usuario y CLAIMMYFLIGHTS .

Ofrecer un canal de comunicación entre amigos, fans, proveedores... y CLAIMMYFLIGHTS .

Publicidad, marketing online, comercial...

Mercadotecnia directa...

Posicionamiento.

Finalidad 4. Proporcionar acceso a los contenidos, aplicar medidas encaminadas a la seguridad de la web...

Finalidad 5. Cumplimiento normativo: protección de datos personales (RGPD y LOPDGDD), comercio electrónico (LSSI) y Cookies (LSSI), consumidores y usuarios (LGDDCU y normativa conexa), normativa tributaria, fiscal, contable...

Finalidad 6. Análisis y/o publicidad comportamental.

CATEGORÍA DE DATOS:

Finalidad 1. Datos de usuario, datos identificativos y de contacto

Finalidad 2.

Datos relacionados con el comercio electrónico (datos del pedido, dirección de entrega en su caso, ejercicio de derechos del consumidor...)

Datos de pago en caso de contratación

Datos relativos a la reclamación aérea...

Finalidad 3.

Datos de usuario en el entorno de la web

Datos de usuario en el entorno de las redes sociales

Datos identificativos y de contacto.

Datos recopilados por cookies (Ver Política de Cookies)

Datos relacionados con el uso de Facebook ADS:

- ✓ Información de contacto para la búsqueda y el establecimiento de coincidencias
- ✓ Datos de eventos para: servicios de medición y análisis, segmentación de anuncios, envío de mensajes comerciales y transaccionales... (+ INFO Condiciones de las herramientas para empresas)

Finalidad 4.

Datos de usuario web (IP, ID. log...)

Finalidad 5.

Datos relativos al cumplimiento de la normativa LOPD/RGPD, LSSI (consentimientos RGPD, datos relativos al ejercicio de derechos de afectados...), LGDDCU y normativa conexas.

Facturas

Dudas, preguntas, quejas o reclamaciones acerca del cumplimiento normativo...

Finalidad 6. Cookies de Análisis y/o publicidad comportamental

CONSERVACIÓN:

Conservación datos a efectos de la finalidad 1: Datos de usuario web o información sobre actividad en Internet se conservarán Datos comunicación entre el navegador usuario y CLAIMMYFLIGHTS y datos de dispositivos y de uso están disponibles durante la duración de la petición.

Conservación datos a efectos de la finalidad 2: durante la vigencia del contrato y hasta el fin del periodo de responsabilidad.

Conservación datos a efectos de la finalidad 3: Mientras se mantenga la vigencia del consentimiento, es decir, mientras usted no retire su consentimiento o mientras no se solicite su supresión o se oponga al tratamiento.

Los datos facilitados en la correspondiente red social permanecerán accesibles a nosotros mientras mantenga activo el botón de “seguir” o “me gusta” y cuanto quieras dejar de seguir CLAIMMYFLIGHTS, únicamente tendrá que hacer es “click” en “dejar de seguir” o “ya no me gusta”.

Conservación datos a efectos de la finalidad 4: Los datos cuyo almacenamiento posterior es necesario para fines probatorios se conservarán hasta que se resuelva el incidente que obliga a guardarlos.

Conservación datos a efectos de la finalidad 5: hasta el fin del periodo de responsabilidad.

Conservación datos a efectos de la finalidad 6. Tiempo determinado por cada Cookies (Ver la fecha de expiración de la Política de Cookies)

ANÁLISIS DE PERFILES:

Finalidad 6. Descripción de cada Cookie (Ver la Política de Cookies)

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:

Legitimación del tratamiento de datos en el marco de la finalidad 1: Cumplimiento de un contrato (Art. 6.1.b. RGPD), Consentimiento expreso (Art 6.1.a. RGPD), Cumplimiento normativo (Art 6.1.c. RGPD).

Legitimación del tratamiento de datos en el marco de la finalidad 2: a) La ejecución del contrato de prestación de servicios (Art. 6.1.b cuando utiliza nuestra API para la redacción de alegaciones y recursos. b) Su consentimiento explícito (Art. 6.1.a RGPD) para el tratamiento de datos relacionados con sanciones administrativas.

Legitimación del tratamiento de datos en el marco de la finalidad 3: Interés legítimo (Art 6.1.f. RGPD), Consentimiento expreso (Art 6.1.a. RGPD).

Legitimación del tratamiento de datos en el marco de la finalidad 4: Interés legítimo para proporcionar acceso a los contenidos y servicios ofrecidos a través de la Web y seguridad. Legítima protección de nuestro sitio web de un uso indebido (Art 6.1.f. RGPD).

Legitimación del tratamiento de datos en el marco de la finalidad 5: Cumplimiento normativo (Art 6.1.c. RGPD).

Legitimación del tratamiento de datos en el marco de la finalidad 6: Consentimiento expreso (Art 6.1.a. RGPD).

DESTINATARIOS:

Terceras empresas que prestan algún servicio para CLAIMMYFLIGHTS o entes que tengan acceso a datos en el marco de la Finalidad 1, 2, 3, 4, 5:

- Proveedor de alojamiento web o hosting, cloud computing: Proveedor de alojamiento web o hosting: El prestador de servicios es Google Cloud EMEA Limited (respecto a Google Cloud Platform), Google Ireland Limited (respecto a Firebase).
- Proveedor de hosting de correo electrónico: LOADING
- Desarrollo, programación, soporte y mantenimiento: EPC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.).

Terceras empresas que prestan algún servicio para CLAIMMYFLIGHTS o entes que tengan acceso a datos en el marco de la Finalidad 2:

- Compañías aéreas nacionales y/o extranjeras.
- Organismos o entidades acreditadas para la resolución alternativa de litigios (AESA y equivalentes UE e internacionales, Entidades nacionales acreditadas para resolver conflictos de consumidores, Entidades acreditadas ante la Comisión Europea para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo a nivel nacional y de la Unión Europea, Plataforma ODR ...) nacionales y/o extranjeros.
- Administración pública nacionales y/o extranjeros.
- Juzgados y tribunales nacionales y/o extranjeros.
- Abogados y/o procuradores.

- Entidades bancarias y prestadores de servicio de pago (pasarelas de pago) para gestiones económicas relacionadas con la reclamación (cobro de consignaciones, cobro del servicio, abono compensaciones...).
- Proveedores de servicios de pago, entidades bancarias...

Terceras empresas que prestan algún servicio para CLAIMMYFLIGHTS o entes que tengan acceso a datos en el marco de la Finalidad 3:

- Servicio mensajería instantánea: Whatsapp business: nuestro Proveedor de mensajería instantánea es Whatsapp business servicio prestado por Meta Platforms Ireland Limited (política de privacidad [aquí](#)).
- CLAIMMYFLIGHTS utiliza los servicios Google Tag Manager, Google Analytics con el remarketing de Google Ads (+info [aquí](#)) a estos efectos Google Ireland Limited actúa como responsable de tratamiento y como encargado de tratamiento (+info [aquí](#)) plataformas de publicidad online como Google Ads. Respecto al uso de herramientas de marketing digital y publicidad para dirigirse a clientes potenciales y realizar un seguimiento de los datos de conversión mediante Google Analytics dependiendo del servicio, realizando campañas publicitarias en plataformas tecnológicas de anuncios de Google y utilizando Google Analytics para medir el impacto de nuestros ingresos por publicidad (+info [aquí](#)).
- Proveedor de servicios de publicidad, búsqueda y establecimiento de coincidencias, medición y análisis: Facebook ADS: Seguimiento de conversiones de meta anuncios a través de [píxel de Meta](#), la [API de conversiones](#) (Meta Platforms Ireland Limited). (+ INFO [Condiciones de las herramientas para empresas](#))
- Corresponsables de tratamiento RRSS se realizará en base a su consentimiento prestado: Proveedores SOCIAL MEDIA/REDES SOCIALES:
 - ✓ Google Ireland Limited (You Tube)
 - ✓ Meta Platforms Ireland Limited (Facebook e Instagram).

Terceras empresas que prestan algún servicio para CLAIMMYFLIGHTS o entes que tengan acceso a datos en el marco de la Finalidad 4:

- Proveedor ciberseguridad: EPC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.).

Terceras empresas que prestan algún servicio para CLAIMMYFLIGHTS o entes que tengan acceso a datos en el marco de la Finalidad 5:

- Asesoría tributaria, fiscal, contable subcontratada para el cumplimiento de la normativa
- Asesoría protección de datos: ADMINDATOS

Terceras empresas que prestan algún servicio para CLAIMMYFLIGHTS o entes que tengan acceso a datos en el marco de la Finalidad 6: Ver Política de Cookies.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL:

Proveedor de alojamiento web o hosting: El prestador de servicios Google Cloud EMEA Limited (respecto a Google Cloud Platform), Google Ireland Limited (respecto a Firebase) puede procesar datos en cualquier país donde Google (Google LLC) o sus Subprocesadores tengan instalaciones. Esto implica que se realizan transferencias internacionales de datos a E.E.U.U. y otros países. La legalidad de la transferencia a otros países se fundamenta en base a un Acuerdo de procesamiento de datos suscrito entre Google y CLAIMMYFLIGHTS que incluye Cláusulas contractuales tipo de la UE y decisiones de adecuación de la Comisión Europea sobre determinados países, según corresponda, en lo referente a la transferencia de datos desde el EEE a otros países. Respecto a las transferencias internacionales de datos a E.E.U.U. Google LLC dispone de la certificación del Marco de Privacidad de Datos del Departamento de Comercio de los Estados Unidos.

Proveedor perfil empresa: [Google Ireland Limited transfiere datos a Google LLC en base a CCT](#).

PROCEDENCIA DE LOS DATOS:

Finalidad 1. El propio interesado o su representante

Finalidad 2. El propio interesado o su representante, datos obtenidos del proveedor de servicios de pago, administración competente.

Finalidad 3. El propio interesado o su representante legal, Google, proveedores Cookies, proveedores SOCIAL MEDIA/REDES SOCIALES, proveedor mensajería instantánea.

Finalidad 4. Administración con competencia en la materia

Finalidad 5. El propio interesado o su representante legal, Administración con competencia en la materia, intervinientes

Finalidad 6. Cookies (Ver Proveedores de cookies en Política de cookies)

CLAIMMYFLIGHTS no trata ningún dato de menores de catorce años.

En caso de que el usuario fuere incapaz, CLAIMMYFLIGHTS advierte que será necesaria la asistencia consentida del titular de la patria potestad o tutela del usuario o su representante legal para el acceso y uso de la página oficial de CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) - <https://www.claimmyflights.com/>, CLAIMMYFLIGHTS queda libre de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de su página oficial por menores e incapaces siendo dicha responsabilidad de sus representantes legales en cada caso.

Categorías especiales de datos: No está permitido el envío de datos que contengan información que no sea relevante o necesaria para los fines de la página web. En particular queda terminante prohibido el envío de información (a través de los canales de comunicación que se ofrecen en el entorno de la página web (p.e. formulario contacta...) o del email de contacto info@claimmyflights.com, o cualesquiera otros emails que ofrezca CLAIMMYFLIGHTS como contacto a los usuarios de este sitio web) que contenga categorías especiales de datos en el sentido del artículo 9 RGPD Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y del Artículo 9 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (datos relativos a opiniones políticas, afiliación sindical, convicciones religiosas, convicciones filosóficas, origen racial o étnico, datos relativos a la salud, vida sexual, dato genético, dato biométrico, orientación sexual) o del artículo 10 RGPD y Artículo 10 LOPD 3/2018 relativa a infracciones penales, ni aquellos que ofrezcan datos de localización, ni datos financieros o datos que sean muy personales o cualesquiera que excedan aquellos datos de contacto necesarios para solicitar información, resolver dudas relativas acerca de los servicios ofertados por CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) .

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo * en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas los checkbox de aceptación de los diferentes usos de sus datos de nuestra política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

No se realiza análisis de perfiles ni toma de decisiones automatizadas: No hay monitorización de sus hábitos de navegación del usuario en la web <https://www.claimmyflights.com/>. La web <https://www.claimmyflights.com/> no procede a la toma de decisiones automatizadas.

3. DERECHOS Y EJERCICIO DE DERECHOS

De conformidad con lo establecido en los artículos 7.3, 13 y 14, 15 a 22 y 77 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en los Artículos 11, 12 a 18, 63, 94 y 95 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales usted podrá ejercitar los derechos que a continuación detallamos mandando un escrito a la siguiente dirección: CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) , con domicilio en Calle Médico Temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300 Orihuela (Alicante), personalmente en nuestra sede acreditando su identidad o mediante vía electrónica acreditando su personalidad, en la dirección info@claimmyflights.com.

CLAIMMYFLIGHTS le informa al usuario que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

Derecho a ser informado (Artículo 13 RGPD y Artículo 11 LOPD 3/2018) El responsable de tratamiento deberá ser informar al afectado en el momento de obtención de los datos de la identidad del responsable, finalidad tratamiento, legitimación, plazos de conservación, destinatarios, intención de realizar o no transferencias internacionales, existencia y procedimiento de ejercicio de derechos de afectado y de la existencia o no de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

Derecho de acceso (Artículo 15 RGPD y Artículo 13 LOPD 3/2018): permite al titular de los datos obtener información sobre si CLAIMMYFLIGHTS está tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

Derecho de rectificación (Artículo 16 RGPD y Artículo 14 LOPD 3/2018): permite corregir errores y modificar los datos inexactos o incompletos.

Derecho de supresión (Artículo 17 RGPD y Artículo 15 LOPD 3/2018): permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) , salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento.

Derecho de limitación (Artículo 18 RGPD y Artículo 16 LOPD 3/2018): bajo las condiciones establecidas legalmente (a)el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación,

el ejercicio o la defensa de reclamaciones; d) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.), permite que cese el tratamiento de datos, de tal manera que se evite por parte de CLAIMMYFLIGHTS su tratamiento en un futuro. Cuando se ejerza la limitación por el interesado CLAIMMYFLIGHTS únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de a la portabilidad (Artículo 20 RGPD y Artículo 17 LOPD 3/2018): permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Derecho de oposición (Artículo 21 RGPD y Artículo 18 LOPD 3/2018): en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. CLAIMMYFLIGHTS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos (Artículo 22 RGPD y Artículo 18 LOPD 3/2018):

Se informa de que el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas, no implicará por parte de CLAIMMYFLIGHTS la aplicación de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el interesado

ENVÍO DE COMUNICACIONES INFORMATIVAS

Respecto al envío de comunicaciones informativas vía e-mail u otros medios de comunicación electrónica equivalente, dado que la dirección de correo electrónico del usuario es un dato de carácter personal cuando permite identificarle, mediante su recogida en el formulario de datos online el usuario autoriza expresamente a CLAIMMYFLIGHTS su tratamiento para el envío de comunicaciones comerciales o promocionales concernientes a los productos o servicios que presta este responsable de tratamiento. Estas comunicaciones estarán precedidas por la palabra publicidad al comienzo del mensaje e identificarán claramente a CLAIMMYFLIGHTS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.). No obstante, usted puede revocar en cualquier momento su consentimiento para la recepción de comunicaciones informativas (P.e. Si, durante el registro o más adelante, se suscribió a un boletín informativo o Newsletter u otro material publicitario) con la simple notificación a nuestra dirección de correo electrónico (info@claimmyflights.com) o llamando al teléfono 635646455.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CLAIMMYFLIGHTS adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener la confidencialidad de sus datos personales. Utilizamos varios procedimientos de seguridad, teniendo en cuenta los estándares del sector, para intentar proteger la información personal que nos facilita y evitar accesos no autorizados. Nuestros procedimientos internos contemplan medidas de seguridad en el almacenamiento y el uso de datos por parte de proveedores de servicios encargados del tratamiento.

El acceso a la plataforma digital a través de las que el USUARIO de la web contrata productos o servicios de CLAIMMYFLIGHTS se realiza en un entorno seguro. El usuario puede comprobar que se halla dentro de un entorno seguro por la dirección "url" que figura en propiedades (al pulsar el botón derecho del ratón). Dicha dirección "url" comienza por "https", donde la "s" identifica que los contenidos están siendo ofrecidos por un servidor seguro.

5. DESTINATARIOS (DE CESIONES O TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS)

Sitios web de terceras partes y recopilación de información de terceras partes:

Hotjar: Utilizamos Hotjar para comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y optimizar la oferta y la experiencia en este sitio web. Con la tecnología de Hotjar, obtenemos una mejor comprensión de las experiencias de nuestros usuarios (por ejemplo, cuánto tiempo pasan en cada página, qué enlaces hacen clic, qué les gusta y qué no, etc.) y eso nos ayuda a alinear nuestra oferta con la retroalimentación de los usuarios. Hotjar utiliza cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus dispositivos, incluida la dirección IP del dispositivo (que se recopila y almacena de forma anónima durante su uso del sitio web), tamaño de pantalla, tipo de dispositivo (Identificadores de dispositivo únicos), información sobre el navegador utilizado, ubicación (solo país), idioma preferido para ver nuestro sitio web. Hotjar almacena esta información en un perfil de usuario seudonimizado en nuestro nombre. A Hotjar se le prohíbe contractualmente vender los datos recopilados en nuestro nombre. Los datos de uso y de usuario que Hotjar recopila a través de su software se almacenan en Irlanda, Unión Europea (UE), en la infraestructura de Amazon Web Services. Para obtener más información, consulte la sección 'Acerca de Hotjar' en la [página de ayuda de Hotjar](#).

Servicios de Google: CLAIMMYFLIGHTS utiliza los servicios Google Tag Manager, Google Analytics con el remarketing de Google Ads (+info [aquí](#)) a estos efectos Google Ireland Limited actúa como responsable de tratamiento y como encargado de tratamiento (+info [aquí](#)) plataformas de publicidad online como Google Ads. Respecto al uso de herramientas de marketing digital y publicidad para dirigirse a clientes potenciales y realizar un seguimiento de los datos de conversión mediante Google Analytics dependiendo del servicio, realizando campañas publicitarias en plataformas tecnológicas de anuncios de Google y utilizando Google Analytics para medir el impacto de nuestros ingresos por publicidad (+info [aquí](#)).

Proveedores de servicios de pago, entidades bancarias

6. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO DE DATOS

CLAIMMYFLIGHTS para el desarrollo de su actividad ha subcontratado algunos servicios, a tales efectos algunas de las empresas externas prestadoras de servicios con acceso a datos tienen la condición de encargados de tratamiento:

-Proveedor de alojamiento web o hosting: CLAIMMYFLIGHTS tiene alojada su página web en la nube. El proveedor de alojamiento web o hosting es **Google Cloud EMEA Limited (respecto a Google Cloud Platform), Google Ireland Limited (respecto a Firebase)**. Algunos servicios que utiliza son de Firebase (p.e. Firebase Hosting) y están sujetos la privacidad y la seguridad de Firebase (puede consultarla haciendo click [aquí](#)), otros servicios (p.e. Cloud Firestore (base de datos), Cloud Functions for Firebase...) están sujetos a las Condiciones del servicio de Google Cloud Platform son "Servicios" y/o "Software" y están [sujetos a las Condiciones específicas del servicio de Google Cloud Platform](#) que forman parte de las [Condiciones del servicio de Google Cloud Platform](#).

Servicios de Google: CLAIMMYFLIGHTS utiliza los servicios Google Tag Manager, Google Analytics con el remarketing de Google Ads (+info [aquí](#)) a estos efectos Google Ireland Limited actúa como responsable de tratamiento y como encargado de tratamiento (+info [aquí](#)) plataformas de publicidad online como Google Ads. Respecto al uso de herramientas de marketing digital y publicidad para dirigirse a clientes potenciales y realizar un seguimiento de los datos de conversión mediante Google Analytics dependiendo del servicio, realizando campañas publicitarias en plataformas tecnológicas de anuncios de Google y utilizando Google Analytics para medir el impacto de nuestros ingresos por publicidad (+info [aquí](#)).

Google Analytics ofrece un [complemento](#) de navegador opcional que los usuarios pueden instalar y activar para inhabilitar la medición que lleva a cabo Google Analytics en los sitios web que visitan

-Facebook ADS: Datos de herramientas para empresas (pixel Facebook, API conversiones) en lo referente al Tratamiento datos con el fin de proporcionar los servicios de coincidencias, medición y análisis Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Estados Unidos, actúa como Encargado del tratamiento de los datos de conformidad con las [Condiciones de las herramientas para empresas](#) y las [Condiciones del tratamiento de datos](#) de Meta. Las [Condiciones del tratamiento de datos](#).

Seguimiento de conversiones de meta anuncios (Meta Platforms, Inc.) El seguimiento de conversiones de anuncios meta (Meta píxel) es un servicio de análisis proporcionado por Meta Platforms, Inc. que conecta los datos de Meta con las acciones realizadas en este sitio web, realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios en Facebook, Instagram y Meta Audience Network.

Esta herramienta nos permite analizar y personalizar nuestros anuncios basándonos en el uso que usted hace de nuestro sitio web con el fin de ofrecerle anuncios específicamente adaptados a usted. Para ello, el píxel Meta recopila su dirección IP, información del navegador, las visitas y acciones que realiza en nuestros sitios web, "Facebook-ID" y la fecha y hora de la solicitud al servidor. Consulte la sección 1 a. de las Condiciones de las herramientas comerciales de Facebook (https://www.facebook.com/legal/technology_terms), para obtener más información sobre los datos que comparte con nosotros a través de las herramientas comerciales de Facebook/Meta, como el píxel.

Los datos recopilados se utilizan para optimizar campañas y crear públicos personalizados, que son grupos de usuarios de Facebook e Instagram basados en esos datos recopilados, para dirigir campañas publicitarias en Facebook e Instagram (Facebook e Instagram Ads). Con este fin, también se puede determinar si diferentes dispositivos finales pertenecen a usted o a su hogar.

En la medida en que se recopilan datos sobre su uso de nuestro sitio web, se optimizan campañas publicitarias personalizadas y se crean audiencias personalizadas, actuamos como corresponsables de tratamiento de conformidad con el Art. 26 GDPR junto con Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. A este respecto, hemos suscrito un acuerdo con Meta que puede consultarse aquí: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum ("Controller Addendum"). El

acuerdo determina las funciones y responsabilidades respectivas para el cumplimiento de la obligación en virtud del GDPR con respecto al control conjunto.

La información requerida según el Art. 13 para. 1 lit. a, b GDPR con respecto al procesamiento de datos como corresponsables del tratamiento se puede encontrar en la política de privacidad de Meta aquí: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Hemos acordado con Meta que Meta sea el punto de contacto para el ejercicio de los derechos de los interesados de conformidad con los artículos 15 a 20 del RGPD en relación con las actividades de tratamiento en régimen de corresponsabilidad.

Encontrará más información sobre la forma en que Meta procesa los datos personales, incluida su base jurídica, así como más información sobre los derechos de los interesados aquí: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Encontrará más información sobre la protección de datos y el periodo de almacenamiento con respecto a Meta Pixel en: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> y <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Retirar el consentimiento: Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro desactivando las cookies en nuestro sitio web en "Configuración de cookies". Puede ajustar sus preferencias publicitarias modificando la configuración de su navegador o la configuración de Facebook si no desea recibir anuncios basados en intereses en Facebook (<https://www.facebook.com/help/568137493302217>).

-CLAIMMYFLIGHTS tiene alojada su página web en la nube. **El proveedor de alojamiento/hosting de correo electrónico es GRUPO LOADING SYSTEMS, S. L.** (política de privacidad [aquí](#)).

-Las labores de **mantenimiento de la web y mantenimiento informático, posicionamiento web** están subcontractadas con **EPC DOCTOR** (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) (política de privacidad [aquí](#)).

-Empresa prestación **servicios de cumplimiento normativo de protección de datos personales: ADMINDATOS-GPS,S.L.** (política de privacidad [aquí](#)).

-Asesoría laboral, fiscal, contable: RODRIGUEZ Y ASOCIADOS ASESORES, S.L. (política de privacidad [aquí](#)).

Se encuentran suscritos los contratos de encargado de tratamientos en los términos que marca el Artículo 28 del RGPD y Capítulo II del Título V de la LOPD 3/2018 (Artículo 33).

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

-Google respecto al hosting y a los datos de la API web CLAIMMYFLIGHTS, desarrollada y alojada en el proveedor de alojamiento web o hosting:El prestador de servicios Google Cloud EMEA Limited (respecto a Google Cloud Platform), Google Ireland Limited (respecto a Firebase) puede procesar datos en cualquier país donde Google (Google LLC) o sus Subprocesadores tengan instalaciones. Esto implica que se realizan transferencias internacionales de datos a E.E.U.U. y otros países para realizar estas transferencias internacionales de forma legal se basa en:

- ✓ [Decisiones de adecuación de la Comisión Europea](#)
- ✓ [Certificación del Marco de Privacidad de Datos](#) de Google transferir información personal del EEE a EE. UU.
- ✓ Cláusulas Contractuales Tipo: [Google Cloud Platform, Workspace, Cloud Identity & Implementation Services: cláusulas contractuales estándar de la UE](#) y [Firebase: Cláusulas contractuales estándar](#)

-**Google respecto a sus productos de publicidad y analíticas:** servicios Google Tag Manager, Google Analytics con el remarketing de Google Ads realiza transferencias de datos internacionales (+info [aquí](#)) debido a que Google y sus subprocesadores tienen centros de datos [en todo el mundo](#), para realizar estas transferencias internacionales de forma legal se basa en:

- ✓ [Decisiones de adecuación de la Comisión Europea](#)
- ✓ [Certificación del Marco de Privacidad de Datos](#) de Google transferir información personal del EEE a EE. UU.
- ✓ Cláusulas Contractuales Tipo: En los casos en los que no se pueda basar en ninguno de los anteriores De conformidad con los [Términos del Tratamiento de Datos de la Publicidad en Google](#), los [Términos de Protección de Datos entre Responsables del Tratamiento de Datos de Google Ads](#) y los [Términos de Protección de Datos de Medición de Google entre Responsables de Tratamiento de Datos](#) (según corresponda) en relación con los [productos de publicidad y analíticas](#)

-**Facebook ADS:** Seguimiento de conversiones de meta anuncios (Meta Platforms, Inc.). se realizan transferencias internacionales a Estados Unidos en base al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (+ info [aquí](#)).

- **Whatsapp business:** nuestro Proveedor de mensajería instantánea es Whatsapp business realiza transferencias internacionales de datos que son necesarias para proporcionar los Servicios comparte la información personal de sus usuarios con empresas de Meta y otras compañías que son propiedad de Meta. Para más información puedes consultar el apartado "Cómo trabajamos con otras empresas de Meta" de su Política de privacidad. Se basan en [cláusulas contractuales tipo](#) aprobadas por la Comisión Europea, y es posible que en las [decisiones de adecuación](#) de este organismo sobre ciertos países, según corresponda, en relación con las transferencias de datos del Espacio Económico Europeo a los Estados Unidos y otros países. Estas transferencias de datos son necesarias para proporcionar los Servicios estipulados en nuestras Condiciones, así como para operar en todo el mundo y proporcionarte nuestros Servicios.

8. REDES SOCIALES

CLAIMMYFLIGHTS considera que usted consiente el tratamiento de sus datos en el entorno de redes sociales:

1. Si usted se hace fan o seguidor de CLAIMMYFLIGHTS en sus páginas/canales/grupos de redes sociales.
2. O si usted hace click en alguno de los de los widgets de redes sociales que se encuentran en la esquina superior derecha de la página <https://www.claimmyflights.com/>

El usuario, al hacerse fan o seguidor de CLAIMMYFLIGHTS en sus páginas de redes sociales Facebook o Instagram (servicios son proporcionados por Meta), está consintiendo:

-El tratamiento de sus datos personales en el entorno de esa específica red social conforme a su propia política de privacidad.

El acceso a los datos que el usuario nos ha permitido visualizar, conforme a su propia configuración de privacidad; y CLAIMMYFLIGHTS le informa que ostenta la condición de responsable de tratamiento sin perjuicio de los tratamientos de los que es responsable cada una de las redes sociales en las cuales usted se ha dado de alta/suscrito/afiliado libremente.

CLAIMMYFLIGHTS no tiene ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores uso de los datos personales que pudieran efectuarse por las redes sociales como por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información.

CLAIMMYFLIGHTS únicamente tratará los datos personales de los usuarios que libremente y de forma voluntaria proporcionen mediante la configuración de privacidad de su perfil de cada una de las redes sociales.

Todo usuario de la presente página declara que lo es de manera voluntaria y consiente expresamente el tratamiento de sus datos por CLAIMMYFLIGHTS, así como que se muestre su nombre y fotografía de perfil en el listado de fans de la presente página corporativa de red social de CLAIMMYFLIGHTS.

En todo caso CLAIMMYFLIGHTS le informa de los tratamientos que realiza en el entorno de su SOCIAL MEDIA (páginas de redes sociales Facebook e Instagram):

-Acceso a la información pública del perfil.

-Envío de mensajes personales e individuales a través de los canales de la cada una de las redes sociales.

-Las actualizaciones de la página que se publicarán en el perfil del Usuario.

-Publicación en el perfil del Usuario de toda aquella información ya publicada en las páginas corporativas de redes sociales.

El responsable del tratamiento no se hace responsable de los comentarios vertidos por sus usuarios en ninguna de sus páginas corporativas SOCIAL MEDIA, quedando exonerado de cualquier tipo de responsabilidad legal que pudiese derivarse de los mismos.

Los usuarios responden de la veracidad, autenticidad y actualización de las informaciones y de los datos remitidos a CLAIMMYFLIGHTS.

Al ser publicados los datos de carácter personal, (P.E. nombre de usuario e imagen de perfil de los fans/seguidores...), de las Páginas de redes sociales de CLAIMMYFLIGHTS implica que podrán ser cedidos al resto de visitantes de la misma, usuarios de la red social,

responsable de la red social incluso que pueda llegar a ser accesible desde motores de búsqueda, el usuario consiente dichas cesiones al hacerse usuario de la misma.

También consiente al hacerse usuario el acceso del responsable del tratamiento a los datos contenidos en la lista de usuario. El usuario permite el acceso de CLAIMMYFLIGHTS a los datos contenidos en la red social que como perfil corporativo permita ésta relativos a la información de perfil y a los que se generen por el uso o intervención dentro de nuestra página. El usuario también consiente que la información, noticias o comentarios que publiquemos aparezcan en la sección de la red social habilitada por ésta, para recibir noticias al participar activamente en nuestra página.

La responsabilidad por el resto de datos de carácter personal a los que pudieran acceder los visitantes de nuestras páginas de SOCIAL MEDIA corporativas depende de la configuración de privacidad que haya establecido en su perfil personal cada usuario, motivo por el cual CLAIMMYFLIGHTS recomienda un especial deber de cuidado a sus usuarios por los datos de carácter personal (imágenes y videos incluidos) que muestren en su perfil. La Agencia Española de Protección de Datos viene entendiendo en sus últimas resoluciones que publicar en abierto, es decir hacer un comentario público o para todos, conlleva la aplicación de la normativa de Protección de Datos al usuario o fan, de modo que CLAIMMYFLIGHTS ruega a sus fans que cuando se publique, comente, etiquete...en sus páginas de SOCIAL MEDIA de CLAIMMYFLIGHTS y la publicación, comentario, etiquetado conlleve el tratamiento de datos personales no se opte por la configuración de privacidad "público", y en todo caso que el que publica, comenta o etiqueta sobre otra persona/usuario/fan cuente con su consentimiento y pueda acreditar el mismo, en caso contrario CLAIMMYFLIGHTS ruega a sus fans que no publiquen, comenten, etiqueten nada que fuese objeto de tratamiento de datos personales. La publicación de videos o fotografías de terceros sin su consentimiento puede infringir su derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen, derechos cuya protección se rige por lo dispuesto en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, de modo que queda prohibido subir, alojar, almacenar, publicar, compartir... cualquier contenido que pueda ser considerado como una vulneración de los mismos.

También queda prohibido utilizar el SOCIAL MEDIA de CLAIMMYFLIGHTS para subir, alojar, almacenar, publicar, compartir... cualquier contenido que pueda vulnerar normativa vigente (Código penal, propiedad intelectual, propiedad industrial, revelación de secretos, normativa en materia de protección de datos, privacidad, derecho de las nuevas tecnologías...).

Queda expresamente prohibido reproducir, compartir, difundir, comunicar... dentro o fuera de las páginas SOCIAL MEDIA responsabilidad de CLAIMMYFLIGHTS en Facebook, Instagram fotografías o imágenes que hayan sido puestas a disposición por otros usuarios de las páginas SOCIAL MEDIA responsabilidad de CLAIMMYFLIGHTS.

El community manager de CLAIMMYFLIGHTS se reserva el derecho a tomar la decisión final de publicación de mensajes, imágenes o videos enviados por los fans o eliminar aquellos mensajes publicados que considere no sean acordes con la política de CLAIMMYFLIGHTS.

El responsable del tratamiento no tratará, ni extraerá el e-mail de los contactos de los fans/amigos/seguidores de CLAIMMYFLIGHTS aunque los mismos hayan activado la opción "permiso que mis amigos obtengan mi email" pues el responsable del tratamiento no cuenta con su consentimiento expreso.

Respecto al etiquetado: si usted no quiere ser etiquetado sin su consentimiento de CLAIMMYFLIGHTS le recomienda seguir el siguiente itinerario: "Cuenta" (arriba a la derecha), seleccionar "Configuración de la privacidad" hacer click en "Personalizar la configuración", hacer click en "Cosas que otros comparten" y en "Sugerirme para las etiquetas de las fotos de mis amigos" que está activada por defecto, seleccionar la opción "Función desactivada".

No está permitido remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo no solicitados a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento. Usted tampoco podrá utilizar el SOCIAL MEDIA de CLAIMMYFLIGHTS para el envío de publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin.

Ningún usuario puede suplantar la personalidad de un tercero con cualquier finalidad, es decir utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales. El usuario solo podrá proporcionar datos personales correspondientes a su propia identidad.

Con el fin de aumentar la protección de sus datos cuando visita nuestro sitio web, los enlaces son enlaces estáticos que se integran mediante un proyecto denominado "Shariff". Esto evita que sus datos sean enviados a las redes sociales cuando usted visita nuestro sitio web. Solo se establece contacto entre usted y la red social cuando usted hace clic activamente en el botón.

También consiente al hacerse usuario el acceso del responsable del tratamiento a los datos contenidos en la lista de usuario. El usuario permite el acceso de CLAIMMYFLIGHTS a los datos contenidos en la red social que como perfil corporativo permita ésta relativos a la información de perfil y a los que se generen por el uso o intervención dentro de nuestra página. El usuario también consiente que la información, noticias o comentarios que publiquemos aparezcan en la sección de la red social habilitada por ésta, para recibir noticias al participar activamente en nuestra página.

Ser usuario de nuestras páginas de redes sociales implica la transferencia internacional de sus datos a Facebook Inc y a Instagram, a E.E.U.U. (Ver apartado 8)

Con el fin de aumentar la protección de sus datos cuando visita nuestro sitio web, los enlaces son enlaces estáticos que se integran mediante un proyecto denominado "Shariff". Esto evita que sus datos sean enviados a las redes sociales cuando usted visita nuestro sitio web. Solo se establece contacto entre usted y la red social cuando usted hace clic activamente en el botón.

Facebook: Con el fin de permitir el marketing controlado por grupos de usuarios en las redes sociales, un seguimiento del servicio de medios sociales Facebook Inc. está integrado en este sitio web por medio de un píxel. Cuando usted visita nuestro sitio web, el píxel se carga desde su navegador web. La información se envía a Facebook. Esto se refiere, entre otras cosas, a la información sobre si las cookies de Facebook están configuradas en su navegador. Esta información se utiliza para asignar la sesión del navegador a una persona. Esta asignación se produce mediante un seudónimo tan solo utilizando un ID de Facebook, de modo que nosotros no obtenemos ninguna referencia personal. Es posible oponerse a la publicidad basada en el comportamiento en <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>. Si marca esta casilla, se habilitará una cookie de exclusión en su navegador.

Declaración de privacidad de control conjunto: FACEBOOK PIXEL

CLAIMMYFLIGHTS tiene una página de Facebook. Este servicio es proporcionado por Meta Platforms Ireland Limited (META).

Tenemos un acuerdo con Facebook (Anexo del controlador) sobre el procesamiento conjunto de los datos. Este acuerdo estipula qué datos procesamos nosotros y cuáles Facebook procesa cada vez que visita nuestra página de Facebook. Puede leer este acuerdo haciendo clic en el siguiente enlace: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. En relación con Estadísticas, solo recibimos estadísticas anónimas, por lo tanto, no tenemos acceso a datos personales que estén siendo procesados por Facebook.

Puede ajustar la configuración de su publicidad usted mismo en su cuenta de usuario. Para hacerlo, haga clic en el siguiente enlace e inicie sesión: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Facebook trata los datos de los usuarios con las siguientes finalidades:

- Publicidad (análisis, creación de publicidad personalizada)
- Creación de perfiles de usuario
- Investigación de mercado.

Para el almacenamiento y posterior procesamiento de esta información, Facebook utiliza cookies, pequeños archivos de texto que se guardan en los distintos dispositivos terminales de los usuarios. Si el usuario tiene un perfil de Facebook y ha iniciado sesión en él, también se guardan y analizan en todos los dispositivos.

La declaración de protección de datos de Facebook contiene más información sobre el procesamiento de datos:

Podemos acceder a datos estadísticos de varias categorías a través de los llamados "insights" de la página de Facebook. Estas estadísticas son generadas y puestas a nuestra disposición por Facebook. Como operador de la página, no tenemos influencia sobre la generación y presentación. No podemos detener esta función ni evitar la generación y el procesamiento de datos. Durante un período seleccionable y para las respectivas categorías de fans, suscriptores, personas alcanzadas y personas que interactúan, recibimos los siguientes datos de Facebook, relacionados con nuestra página de Facebook:

Número total de veces que se accedió a la página, detalles de "Me gusta", actividades de la página, interacción de publicación, rango, vistas de video, rango de publicación, comentarios, contenido compartido, respuestas, porcentaje de hombres y mujeres, origen

basado en país y ciudad, idioma, llamadas y clics en la tienda, clics en planificador de rutas, clics en números de teléfono. Asimismo, este método también se utiliza para proporcionar datos sobre los grupos de Facebook vinculados a nuestra página de Facebook.

9. COOKIES

Respecto a la información exigible en cuanto a los requisitos relativos al consentimiento informado para el uso de cookies en los términos del Artículo 22.2 de Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI) en relación con el Artículo 13 RGPD y el Artículo 11 de la LOPD 3/2018 se ofrece en la Política de Cookies y en el banner que aparece al cargar la web. CLAIMMYFLIGHTS le informa de que [https://www.CLAIMMYFLIGHTS .com//](https://www.CLAIMMYFLIGHTS.com//) instala diferentes tipos de cookies en su dispositivo. Para más información puede consultar nuestra Política de cookies.

ACTUALIZACIONES

Esta política de privacidad entró en vigor el 07/11/2024.